

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Директором

ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»

Наказ № 20/10/2023 від 20.10.2023



## ДОГОВІР ПОЗИКИ

(НА УМОВАХ ПОВЕРНЕННЯ ПОЗИКИ В КІНЦІ СТРОКУ ПОЗИКИ) № \_\_\_\_\_

м. Київ

\_\_\_\_\_ 202\_\_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК № 146 (надалі – «Позикодавець»), в особі директора Білана Владислава Ігоровича, що діє на підставі Статуту, платник податку на прибуток на загальних підставах, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, з іншої Сторони, а разом – «Сторони», уклали цей Договір позики (надалі – «Договір»), на наступних умовах:

**1.** За цим Договором Позикодавець зобов'язується передати Позичальнику у власність грошові кошти (надалі «Позику»), на погоджений умовами Договору строк (надалі – «Строк Позики»), шляхом їх перерахування на банківський рахунок Позичальника із використанням реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника, а Позичальник зобов'язується повернути Позикодавцеві таку ж суму грошових коштів у день закінчення Строку Позики, або достроково, та сплатити Позикодавцю плату (Проценти) від Суми Позики.

Поняття грошових зобов'язань, які використовуються у Договорі:

**1.1.** Проценти – грошові кошти, що нараховуються на Суму Позики і є платою за користування такою Позикою (Договором передбачено базову процентну ставку, знижену процентну ставку (відносно базової) та процентну ставку за понадстрокове користування позикою, яка не застосовується в період воєнного стану, розміри ставок визначені Договором);

**1.2.** Пеня – грошові кошти, що нараховуються на Суму Позики у передбачених Договором випадках за невиконання Позичальником умов Договору (не застосовується в період воєнного стану).

**2.** Параметри та умови Позики, параметри, порядок і графік повернення Позики та сплати Процентів:

**2.1.** Сума Позики \_\_\_\_\_ грн.

**2.2.** Строк Позики (Строк Договору) \_\_\_\_\_ днів

**2.3.** Процентна ставка (базова)/день \_\_\_\_\_ % (фіксована)

Поточний рахунок Позикодавця для повернення Позики та сплати процентів:	Одержувач платежу: ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», КОД ЄДРПОУ: 39861924, ІВАН: _____, БАНК: _____
Оплату також можна провести через:	- Особистий кабінет на сайті MyCredit - У терміналах самообслуговування Ibox, EasyPay, City24
Момент зарахування оплати Позики та Процентів	Зарахування коштів на банківський рахунок Позикодавця

Дата надання Позики	Дата повернення Позики (останній день)	Знижена процентна ставка/день, % (застосовується у відповідності до умов Програми лояльності)	Процентна ставка за понадстрокове користування Позикою (її частиною) за день,% (не застосовується в період воєнного стану)	Пеня %/день (не застосовується в період воєнного стану)	Орієнтовна реальна річна процентна ставка, %	Орієнтовна загальна вартість позики, у грн.

Ставки, визначені цим пунктом є незмінними протягом всього Строку Позики та можуть бути змінені виключно на підставі укладеної між Позикодавцем та Позичальником додаткової угоди до Договору.

**3.** Позикодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг кредитодавця, кредитного посередника(за наявності) та третіх осіб за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що зазначена у додатку № 1 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

**4.** Проценти за цим Договором нараховуються щоденно, включаючи дати отримання та повернення, на залишок Позики, виходячи із строку фактичного користування Позикою та до повного погашення заборгованості за Договором, проте не довше 90 календарних днів зі спливу первісного строку користування Позикою, визначеного Договором/додатковими угодами. Товариство на власний розсуд може зупинити нарахування процентів до спливу строку, визначеного у першому реченні цього пункту.

**5.** Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

**5.1.** Позичальник ознайомився на сайті <https://mycredit.ua/ua/documents-license/> з повною інформацією щодо Позикодавця та його послуги, що передбачена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

**5.2.** Позичальник ознайомився на сайті <https://mycredit.ua/ua/documents-license/> з Офіційними правилами програми лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT»), в якій визначені умови застосування зниженої процентної ставки, а також із правилами постійно діючої акції під умовною назвою «OH MY FREEDOM (перша позика 0.01%)» для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT»).

**5.3.** Позичальник до моменту підписання Договору вивчив цей Договір та Правила надання грошових коштів у позику (на умовах повернення позики в кінці строку позики), що розміщені на сайті <https://mycredit.ua/ua/documents-license/> (надалі «Правила»), їх зміст, суть, об'єм зобов'язань Сторін та наслідки укладення цього Договору, йому зрозумілі.

**5.4.** Позичальник доручає Позикодавцю ініціювати списання коштів з відповідного банківського рахунку Позичальника із використанням реквізитів електронних платіжних засобів, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Позики, сплаті Процентів та направляти їх в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за Договором. Списання може бути ініційовано з дати повернення Позики, що визначена Договором, та здійснюватися необмежену кількість разів, але у розмірі фактичної заборгованості за Договором станом на дату повернення Позики. Позичальник розуміє та погоджується, що списання на користь Позикодавця здійснюється відповідно до порядку повернення Позики та сплати Процентів згідно умов Договору.

Позичальник має право в односторонньому порядку припинити/відновити списання коштів на користь Позикодавця шляхом заповнення відповідної форми в особистому кабінеті Позичальника.

**5.5.** Позичальник попереджений, що у випадку неналежного виконання зобов'язань за Договором Позикодавець має право без згоди Позичальника передати свої права кредитора (відступити право вимоги) за Договором, залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості. При цьому обов'язок Позикодавця проінформувати Позичальника про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості або відступлення права вимоги за Договором здійснюється Позикодавцем протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги або дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Позичальника, що зазначена у Договорі та/або шляхом розміщення повідомлення в особистому кабінеті Позичальника.

**5.6.** Позичальник надав дозвіл Позикодавцю на збір, обробку, зберігання та поширення його персональних даних з метою оцінки його кредитоспроможності, забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, інформування про кредитоспроможність та добросовісність, а також на передачу в будь-який момент персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі третім особам, в тому числі, але не виключно, колекторським компаніям, у разі відступлення права вимоги за Договором або врегулювання простроченої заборгованості, з метою захисту прав та інтересів Позикодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором.

**5.7.** Позичальник підтверджує свою згоду на те, що основним каналом для комунікації між Сторонами є особистий кабінет Позичальника, який створюється Позичальником на веб-сайті та/або в мобільному застосунку Позикодавця. Позикодавець інформує Позичальника під час користування Позикою шляхом відправлення повідомлень щодо виконання Договору, у тому числі передбачених чинним законодавством, в особистий кабінет Позичальника. Сторони домовились, що Позикодавець може використовувати також інші канали для комунікації із Позичальником, включаючи телефон, акаунти, електронну пошту.

**5.8.** Позичальник надав Позикодавцю (його довіреним особам та/або третім особам) дозвіл телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, електронну пошту.

**5.9.** З метою укладення та виконання умов Договору, забезпечення та реалізації прав Сторін, Позичальник надає згоду на створення, зберігання, використання фото-та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника, що були отримані Позикодавцем до та/або під час та/або після укладення цього Договору.

**6.** Позичальник має право продовжити строк користування Позикою (продлонгація). Продовження строку користування Позикою здійснюється за зверненням Позичальника в електронній формі через особистий кабінет Позичальника шляхом укладення додаткової угоди, що підписується із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права. Ініціювання Позичальником продовження Строку Позики відбувається без змін умов Договору в бік погіршення для Позичальника. При продовженні строку користування позикою (продлонгації) процентна ставка за кожен день продовження буде розраховуватись за базовою процентною ставкою, визначеною в п.п. 2.3. п. 2 Договору, якщо інше не буде визначено в додатковій угоді, укладеній між Сторонами. Перелік та цифрові значення умов, що підлягають зміні у зв'язку з продовженням Строку Позики визначаються у відповідній додатковій угоді, що укладається між Сторонами та відображаються Позичальнику в особистому кабінеті.

**7.** Позичальник має право звернутись до Національного банку України у разі порушення Позикодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник має право звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів у разі порушення Позикодавцем законодавства у сфері захисту прав споживачів.

**8.** Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Позикодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю Позику, одержану згідно Договору, та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, що встановлена п. 2 Договору.

**9.** Позичальник має право достроково виконати Договір, шляхом повернення Позики, сплати Процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, що встановлена п. 2 Договору.

**10.** Позичальник має право звернутись до Позикодавця з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Позикодавця (01010, м. Київ, площа Арсенальна, буд. 1Б), на електронну пошту (support@mycredit.ua) або звернутися за телефоном гарячої лінії (0 800 214 111), виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої запитання, які розглядаються Позикодавцем в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».

**11.** Позичальник зобов'язаний надавати Товариству інформацію щодо настання будь-яких суттєвих змін в його діяльності, а також іншої інформації, яка надавалась Товариству при отриманні Позики, у тому числі, але не виключно ідентифікаційні дані Позичальника та інформації щодо місця роботи Позичальника. Про зміни зазначеної інформації Позичальник повідомляє Товариство протягом 3 календарних днів з моменту настання суттєвих змін в його діяльності або інформації, яка надавалась при отриманні Позики, шляхом направлення на офіційну електронну пошту Товариства відповідного листа із наданням копій підтверджуючих документів (у разі зміни ідентифікаційних даних).

**12.** Позичальник надає згоду Позикодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позикодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

**13.** Позикодавцеві заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

**14.** Позикодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань

врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**15.** Інформація про умови, що дозволяють зміну процентної ставки. У разі якщо Позичальник не дотримується умов Офіційних правил програми лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT») та/або правил постійно діючої акції під умовною назвою «OH MY FREEDOM (перша позика 0.01%)» для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT»), знижена процентна ставка, визначена п. 2 Договору, припиняє свою дію та застосовується базова процентна ставка, визначена п.п. 2.3. п. 2 Договору. В такому разі Проценти, нараховані за зниженою процентною ставкою, підлягають перерахуванню за базовою процентною ставкою та сплачується Позичальником в повному обсязі за весь період Строку Позики.

Процентна ставка може бути змінена на підставі укладеної між Позикодавцем та Позичальником додаткової угоди до Договору.

**16.** Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства. Позичальник несе повну відповідальність перед Позикодавцем за повернення Позики, сплату Процентів та належне виконання зобов'язань за цим Договором усім своїм майном. У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків за Договором Позикодавець несе відповідальність згідно чинного законодавства.

**17.** Якщо Сума Позики, зазначена в п.п. 2.1. п. 2 Договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, за користування Позикою понад встановлений Договором строк Позикодавець має право, у випадку невиконання Позичальником умов цього Договору, нараховувати пеню в розмірі, визначеному п. 2 Договору за кожен день такого користування з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства (зокрема, щодо незастосування в період воєнного стану).

**18.** Якщо Сума Позики, зазначена в п.п. 2.1. п. 2 Договору, перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, за користування Позикою понад встановлений Договором строк нараховується процентна ставка за понадстрокове користування Позикою (її частиною) в розмірі, визначеному п. 2 Договору за кожен день такого користування з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства (зокрема, щодо незастосування в період воєнного стану).

**19.** Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**20.** Технологія (порядок) укладення Договору. Цей Договір укладений у вигляді електронного документа шляхом обміну електронними повідомленнями, з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи, із застосуванням електронного підпису та електронного підпису одноразовим ідентифікатором згідно Закону України «Про електронну комерцію».

**21.** Порядок створення та накладення електронних підписів сторонами Договору. Договір підписується електронним підписом Позикодавця та надсилається для ознайомлення та узгодження умов Позичальнику в особистий кабінет разом з електронним повідомленням – пропозицією укласти Договір. На вказану Позичальником електронну пошту надсилається одноразовий ідентифікатор для підписання Договору, що згенерований під час проходження Позичальником процедури укладення Договору. Позичальник, приймаючи пропозицію Позикодавця укласти Договір, підписує в інформаційно-телекомунікаційній системі електронне повідомлення одноразовим ідентифікатором. Сформовані таким чином електронні підписи Позичальника та Позикодавця накладені на Договір. Після підписання такими електронними підписами Договору його умови вважаються прийнятими, а Договір є укладеним.

Договір містить накладену кваліфіковану електронну печатку Позикодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу.

Підписаний таким чином Договір прирівнюється до укладеного у письмовій формі.

**22.** Позичальник ідентифікований та верифікований за допомогою \_\_\_\_\_.

**23.** Договір укладено із використанням \_\_\_\_\_. Сторони узгодили наступний спосіб надсилання (у тому числі повторного) підписаного Договору Позичальнику: примірник Договору надсилається на електронну пошту Позичальника, вказану в Договорі. Примірник Договору також доступний Позичальнику в особистому кабінеті. Засвідчена копія Договору на папері надається Позичальнику за його письмовим зверненням, яке розглядається у порядку та строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

**24.** Договір укладений на взаємовигідних умовах, на принципах ст.ст.6, 627 ЦК України.

**25.** Зміна або припинення в односторонньому порядку договірних зобов'язань повністю чи частково, а також одностороння відмова від їх виконання, не допускаються, окрім випадків, встановлених законом, Договором та/або Правилами.

**26.** Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця. Претензії приймаються за адресою Позикодавця.

**27.** Інші умови цього правочину регулюються Правилами, які є невід'ємною частиною Договору.

**28.** Юридичні адреси та реквізити сторін:

**ПОЗИКОДАВЕЦЬ**

ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ  
КРЕДИТІВ»

Україна, 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1Б  
ЄДРПОУ:39861924, Тел.:0 800 214 111

Ліцензія НАЦКОМФІНПОСЛУГ від 19.11.2015 року  
на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах  
фінансового кредиту, безстрокова.

Директор: В.І. Білан

Електронний підпис

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

Прізвище, Ім'я, По-батькові \_\_\_\_\_

дата народження \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Рахунок: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Електронна печатка

ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»

час накладення (підтверджено електронною позначкою часу) \_\_\_\_ (дата та час)

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
Усього	X																	

**ПОЗИКОДАВЕЦЬ**  
 ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»  
 Україна, 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1Б  
 ЄДРПОУ:39861924, Тел.:0 800 214 111  
 Ліцензія НАЦКОМФІНПОСЛУГ від 19.11.2015 року  
 на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах  
 фінансового кредиту, безстрокова.  
 Директор: В.І. Білан  
 Електронний підпис

**ПОЗИЧАЛЬНИК**  
 Прізвище, Ім'я, По-батькові \_\_\_\_\_  
 дата народження \_\_\_\_\_  
 РНОКПП: \_\_\_\_\_  
 Паспорт: \_\_\_\_\_  
 Адреса: \_\_\_\_\_  
 Поштова адреса: \_\_\_\_\_  
 Телефон: \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_  
 Рахунок: \_\_\_\_\_  
 Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Електронна печатка  
 ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»  
 час накладення (підтверджено електронною позначкою часу) \_\_\_\_ (дата та час)