

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

наказом директора  
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО  
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»  
від 21 березня 2024 року № 3А

### **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT») (нова редакція)**

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Офіційні правила програми лояльності (надалі - Правила) для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (надалі - Товариство) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання споживачам різного роду знижок на процентну ставку або отримання відповідного заохочення в рамках діючих Акцій при укладенні Договору позики з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» для Позичальників – це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн на Сайті Товариства.

#### **2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

2.1. В цих Правилах використовуються наступні терміни.

**Акція** – захід Товариства, направлений на формування та підтримку стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «MYCREDIT» в Україні.

**Договір позики** – цивільно-правова угода, укладена між Товариством і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником Позики від Товариства.

**Заборгованість** – сума грошових коштів, що складаються з суми отриманої Позичальником Позики та процентів за користування нею.

**Заохочення** – визначені привілеї, які Позичальники мають можливість отримати у випадку Виконання ними умов відповідних Акцій.

**Промокод/знижка** – спеціальне технічне рішення, що дозволяє отримати Позичальнику позику зі знижкою в розмірі до 99,99% від діючої процентної ставки по позиці.

**Інформаційно-комунікаційна система (ІКС)** – облікова та реєструюча системи Товариства, в рамках яких реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів та які діють як єдине ціле.

**Особистий кабінет** – розділ на Сайті, який є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством.

**Переможець** – Учасник, який виконав умови акції та отримав право на отримання заохочення.

**Позика** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику у користування в розмірі та на умовах, визначених Договором позики й цими Правилами, та яку Позичальник зобов'язується повернути в значеній в Договорі позики строк, сплативши при цьому проценти за користування нею.

**Позичальник** – фізична особа, яка перебуває в договірних відносинах з Товариством і відповідає таким вимогам:

- є громадянином України,
- досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років,
- має повну дієздатність і правоздатність,
- має реєстрацію місця проживання на території України,
- на момент подачі Заявки надав достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності,
- не зареєстрований і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не зареєстрований і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України,
- не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України,
- має відкриту на власне ім'я платіжну картку в українському банку,
- діє в особистих інтересах та від свого імені,

- має діючий документ, що засвідчує особу.

**Проценти** – грошові кошти, що нараховуються на суму Позики і є платою за користування такою Позикою.

**Сайт** – сукупність веб-сторінок без обмеження рівней ієрархії, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям [musccredit.ua](http://musccredit.ua), а також мобільні додатки Товариства для різних операційних систем. Під час вживання визначення «Сайт» в цих Правилах мається на увазі як сукупність веб-сторінок, так і мобільні додатки.

**Строк Позики** – період часу, на який Товариство надає Позику Позичальнику відповідно до умов Договору позики (із зазначенням кінцевої дати Строку Позики).

**Товариство** – ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» Україна, 01010, м. Київ, площа Арсенальна, будинок 1Б, ЄДРПОУ 39861924.

Інші терміни, що вживаються в Правилах, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

### **3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ**

3.1. Ці Правила не регулюють порядок укладення Договорів позики між Позичальниками та Товариством. Програма лояльності, передбачена цими Правилами, надає лише можливість Позичальникам отримувати знижку на процентну ставку при укладенні Договору позики або отримувати заохочення за Акціями, які провадяться Товариством.

3.2. Для отримання знижки або заохочення Позичальнику необхідно:

- Вперше укласти Договір позики з Товариством, відповідно до умов, визначених в Розділі 4 цих Правил; або
- Отримати промокод на знижку, відповідно до умов, визначених в Розділі 6 цих Правил; та/або
- Виконати умови, визначені у відповідних Правилах Акції.

3.3. Знижки та заохочення за Акціями, передбачені цими Правилами, не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві, за винятком, коли можливість такого сумування прямо передбачена правилами Акції та/або умовами застосування промокоду.

3.4. Клієнт не може отримати компенсацію отриманої згідно з цими Правилами знижки або заохочення в грошовому еквіваленті – в готівковій чи безготівковій формі.

3.5. Знижка та/або заохочення, надані Позичальнику відповідно до цих Правил, не може бути об'єднана зі знижками інших Позичальників.

3.6. Знижки та/або заохочення, передбачені цими Правилами, не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам.

#### **4. АКЦІЇ**

4.1. Позичальники, які вперше укладають Договір позики з Товариством на строк до 15 календарних днів (включно), за умовами Акції, мають право отримати заохочення за користування позикою/за укладеним договором позики з Товариством за зниженою процентною ставкою 0,01%. Позичальники, які вперше укладають Договір позики з Товариством на строк понад 15 календарних днів (починаючи з 16 календарного дня), за умовами Акції, мають право отримати заохочення за користування позикою/за укладеним договором позики з Товариством за зниженою процентною ставкою 1,00%. Розмір Заохочення є незмінним протягом всього періоду проведення Акції та не залежить від строку та суми укладеного договору позики. Знижка надається Товариством автоматично при укладенні Позичальником першого Договору позики.

4.2. Позичальники, які постійно користуються сервісом MYCREDIT можуть приймати участь у Акціях, організатором яких є Товариство.

4.3. Порядок та умови проведення Акції визначаються у Правилах, які розміщуються на Сайті Товариства.

4.4. Переможець (-ці) мають право на отримання відповідного заохочення, визначеного конкретними Правилами Акції.

#### **5. ПРОМОКОД НА ЗНИЖКУ**

5.1. Позичальники, які уклали з Товариством не менше одного Кредитного договору можуть отримати від Товариства два види промокодів на знижку процентної ставки, при укладенні наступного (-их) Договору (-ів) позики, зокрема:

- промокод, що потребує активацій зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі, що надає ІКС;
- активований промокод, що доступний Позичальнику в Особистому кабінеті та застосовується автоматично при укладенні Договору позики.

5.2. Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальникам:

- при участі Позичальників в опитуваннях, які приходять Позичальнику від Товариства по смс-повідомленнях, в електронних листах, в мережі Internet, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо);
- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку процентної ставки за Договором позики;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного Товариством сегменту Позичальників;
- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

5.3. Розмір знижки, яку надає промокод визначається Товариством самостійно та може досягати 99,9% знижки на процентну ставку, що застосовується при укладенні Договору позики. Розмір знижки, яку надає промокод, вказується безпосередньо в самому промокоді та/або в інформаційному повідомленні, що надсилається Клієнту та/або зазначається в Особистому кабінеті.

5.4. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Клієнту або зазначається в Особистому кабінеті.

5.5. Знижка за промокодом, що надається Позичальнику відповідно до цих Правил, знижує розмір процентної ставки, що встановлена Товариством при наданні фізичним особам послуг з надання позик. Розмір процентної ставки зазначається Товариством на Сайті та у Договорі позики.

5.6. Знижка за промокодом, що надається Позичальнику відповідно до цих Правил, є умовною, та залежить від виконання Позичальником умов щодо її застосування, передбачених Договором позики.

5.7. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору позики для застосування процентної ставки, що була знижена за промокодом відповідно до умов цих Правил, відносно такого Позичальника припиняє діяти знижена процентна ставка. Тобто в такому випадку особливі умови виконання Договору позики втрачають силу.

5.8. Знижка за промокодом, встановлена цими Правилами, також не діє при пролонгації строку позики, якщо інше не встановлено Договором позики/додатковими угодами.

5.9. За наявністю підстав, передбачених цими Правилами, що призводять до анулювання знижки за промокодом, Позичальник погоджується, що таке анулювання не призводить до погіршення умов Договору позики, що укладений із Позичальником, в тому числі денної процентної ставки, що встановлена Товариством для укладення Договорів позики з фізичними особами, що не користуються знижками за промокодом, передбаченими цими Правилами.

5.10. Неухильне дотримання Позичальником усіх умов цих Правил є необхідною умовою для користування знижкою за промокодом. Невиконання передбачених цими Правилами умов, або їх виконання з порушеннями, зокрема непогашення кредитної заборгованості на умовах, передбачених Договором позики, позбавляють такого Позичальника права на використання знижки за промокодом, наданої відповідно до цих Правил. При цьому, в даному випадку вважається, що такі Позичальники самостійно відмовились від користування знижкою за промокодом та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

## **6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижок та/або заохочень Позичальник повинен регулярно перевіряти наявність повідомлень від Товариства на Сайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, в електронних листах, в мережі Internet, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо).

6.2. Товариство, з метою надання промокодів на знижку або проведення Акцій, має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких акцій для Позичальників надається на офіційному Сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

6.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності будь-якого Позичальника у випадках:

6.3.1. недотримання Позичальником даних Правил.

6.3.2. надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

6.4. Товариство залишає за собою право:

6.4.1. На свій розсуд вносити зміни, а також відмінити (припинити дію) цих Правил, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників. Інформація про вказані зміни публікується на Сайті Товариства за один день до дати вступу в силу змін.

6.4.2. Вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників в переліки дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

6.4.3. Призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Позичальників на Сайті Товариства;

6.4.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Правилах;

6.5. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані даними Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.