

Розкриття

ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
 на власному веб-сайті інформації відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування та Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами
(інформація викладена в новій редакції станом на 11.07.2024)

| № з/п | Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України | Інформація, що розкривається |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Повне найменування фінансової установи відповідно до його установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДРПОУ) | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» |
| 2 | Комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів | Відсутнє |
| 3 | Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи | Дата запису: 26.06.2015 Номер запису: 10701020000058411 |
| 4 | Ідентифікаційний код юридичної особи | 39861924 |
| 5 | Відомості про місцезнаходження юридичної особи: код території за КОАТУУ поштовий індекс область район населений пункт район населеного пункту (за наявності) | 8038200000 01010 Київська область --- м. Київ Печерський район |

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | вулиця номер будинку номер корпусу (за наявності) номер офісу (квартири) (за наявності) | площа Арсенальна 1-Б --- --- |
| 6 | Відомості щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ | Товариство зареєстровано як фінансову установу відповідно до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 20.10.2015 № 2542 (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія ІК № 146, реєстраційний № 16103223). Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists |
| 7 | Перелік власних веб-сайтів фінансової установи, які використовуються нею для надання фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності Товариства, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів | https://mycredit.ua/ https://clickcredit.ua/ |
| 8 | Перелік фінансових послуг на надання яких має право фінансова установа, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного | Товариство має право на надання коштів та банківських металів у кредит на підставі ліцензії Національного банку України від 12.03.2024 Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за |

| | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості | посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists |
| 9 | Перелік осіб, які надають посередницькі послуги | Товариство надає фінансові послуги без участі посередників. Інформація про осіб, які здійснюють врегулювання простроченої заборгованості розміщена на сайтах Товариства в розділах щодо врегулювання простроченої заборгованості за посиланнями: https://mycredit.ua/ua/finansovaya-otchetnost/ https://clickcredit.ua/information/info9 |
| 10 | Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви | Графік роботи: щоденно з 09-00 до 18-00 (крім вихідних та святкових днів). Графік роботи служби підтримки MyCredit: з 8:00 до 21:00 (онлайн-чати до 00:00); ClickCredit: з 8:00 до 22:00 Обробка заявок на оформлення позик – цілодобово, без вихідних. Графік особистого прийому: вівторок, четвер з 14:00 до 17:00 за адресою: 01010, м. Київ, площа Арсенальна, будинок 1-Б (крім вихідних та святкових днів) |
| 11 | Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання: | |
| 12 | перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) | Продукт «ЛЕГКИЙ» (на умовах повернення в кінці строку) Порядок та умови надання позики на умовах повернення в кінці строку визначені в Правилах надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (на умовах повернення позики в кінці строку позики). |

| | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Правила та примірний договір розміщені за посиланням: https://mycredit.ua/ua/documents-license/</p> |
| | | <p>Продукт «ЗРУЧНИЙ» (позика на умовах ануїтету), включає в себе позику на умовах ануїтету та позику на умовах ануїтету з фіксованою диференційованою процентною ставкою).</p> <p>Порядок та умови позики на умовах ануїтету визначені в Правилах надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (позика на умовах ануїтету).</p> <p>Правила та примірні договори розміщені за посиланням: https://mycredit.ua/ua/documents-license/</p> |
| | | <p>Продукт «ТУРБО» (позика на споживчі цілі, у тому числі на придбання товарів), включає в себе позику на придбання товарів з оплатою частинами та позику на придбання товарів на 90/120/150/180 днів). Порядок та умови позики на споживчі цілі, у тому числі на придбання товарів визначені в Правилах надання грошових коштів у позику на споживчі цілі, у тому числі на придбання товарів ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».</p> <p>Правила та примірні договори розміщені за посиланням: https://mycredit.ua/ua/documents-license/</p> |

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Продукт, що пропонується Товариством для отримання на сайті https://clickcredit.ua/.</p> <p>Порядок та умови надання позики на умовах повернення в кінці строку визначені в Правилах надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою веб-сайту та мобільного додатку «ClickCredit» (на умовах повернення позики в кінці строку позики), що розміщені за посиланням: https://clickcredit.ua/informaciya</p> |
| 13 | <p>вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги, яка надається фінансовою установою, у тому числі сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального), перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб</p> | <p>Продукт «ЛЕГКИЙ» (на умовах повернення в кінці строку) можлива сума: від 100,00 грн. до 35000,00 грн.;</p> <p>строк кредитування (календарні дні): від 2 до 30;</p> <p>процентна ставка: від 0,01% до 1,5% на день (застосування процентних ставок нижче 1,5% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій)</p> <p>Продукт «ЗРУЧНИЙ» (позика на умовах ануїтету) (послуга тимчасово не надається)</p> <p>Позика на умовах ануїтету: можлива сума кредиту: від 500,00 грн. до 18000,00 грн.;</p> <p>строк кредитування (календарні дні): 64 дні (включає в себе 4 ануїтетні періоди по 16 днів кожен);</p> <p>процентна ставка: від 0,64% до 1,60% на день (застосування процентних ставок нижче 1,60% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій)</p> |

| | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Позика на умовах ануїтету з фіксованою диференційованою процентною ставкою: можлива сума кредиту: від 500,00 грн. до 18000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): 70 днів (включає в себе 5 ануїтетних періодів по 14 днів кожен); процентна ставка: від 0,14% до 22,40% за перший день кожного ануїтетного періоду (застосування процентних ставок нижче 22,40% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій), 0,000001% за всі інші дні</p> <p>Продукт «ТУРБО» (позика на споживчі цілі, у тому числі на придбання товарів) <i>(послуга тимчасово не надається)</i> Позика на придбання товарів з оплатою частинами: можлива сума кредиту: від 500,00 грн. до 5000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): 56 (включає в себе 4 періоди по 14 днів кожен); процентна ставка: від 0,000001% до 2,00% на день (застосування процентних ставок нижче 2,00% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій);</p> <p>Позика на придбання товарів на 90 днів: можлива сума кредиту: від 1000,00 грн. до 50000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): 90 (включає в себе 3 періоди по 30 днів кожен) процентна ставка: від 0,000001% до 2,00% в день (застосування процентних ставок нижче 2,00%</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>залежить від програми лояльності та діючих умов акцій); комісія за надання позики – 15% від тіла позики (нараховується в день надання позики та сплачується Позичальником протягом строку позики згідно графіка платежів);</p> <p>Позика на придбання товарів на 120 днів: можлива сума кредиту: від 1000,00 грн. до 50000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): 120 (включає в себе 4 періоди по 30 днів кожен); процентна ставка: від 0,000001% до 2,00% в день (застосування процентних ставок нижче 2,00% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій); комісія за надання позики – 20% від тіла позики (нараховується в день надання позики та сплачується Позичальником протягом строку позики згідно графіка платежів);</p> <p>Позика на придбання товарів на 150 днів: можлива сума кредиту: від 1000,00 грн. до 50000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): 150 (включає в себе 5 періодів по 30 днів кожен); процентна ставка: від 0,000001% до 2,00% на день (застосування процентних ставок нижче 2,00% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій); комісія за надання позики – 25% від тіла позики (нараховується в день надання позики та сплачується Позичальником</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>протягом строку позики згідно графіка платежів);</p> <p>Позика на придбання товарів на 180 днів: можлива сума кредиту: від 1000,00 грн. до 50000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): 180 (включає в себе 6 періодів по 30 днів кожен); процентна ставка: від 0,000001% до 2,00% на день (застосування процентних ставок нижче 2,00% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій); комісія за надання позики – 30% від тіла позики (нараховується в день надання позики та сплачується Позичальником протягом строку позики згідно графіка платежів);</p> |
| | | <p>Надання грошових коштів у позику на умовах повернення в кінці строку, що пропонується на сайті https://clickcredit.ua/: можлива сума кредиту: від 100,00 грн. до 30000,00 грн.; строк кредитування (календарні дні): від 5 до 30; процентна ставка: від 0,01% до 1,5% на день (застосування процентних ставок нижче 1,5% залежить від програми лояльності та діючих умов акцій); комісія за надання позики (якщо умовами договору передбачена комісія) – від 0,335% до 44,71% від тіла позики (нараховується в день надання позики та сплачується Позичальником відповідно до умов договору)</p> |
| 14 | Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАНДАРТ ФІНАНС», код |

| | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | за фінансовою установою) | ЄДРПОУ 39733345, місцезнаходження: 01010, м. Київ, площа Арсенальна, 1-Б, володіє 80% статутного капіталу, кінцеві бенефіціарні власники (контролери) – Гордієнко Наталія Іванівна, Катеринчик Олена Вікторівна Т.А.С. ОВЕРСІАС ІНВЕСТМЕНТС ЛІМІТЕД, Республіка Кіпр, реєстраційний номер HE 239493, місцезнаходження: 1097, Нікосія, вулиця Менандру, 3, Глафкос Таувер, квартира/офіс 301, Республіка Кіпр, володіє 20% статутного капіталу; кінцевий бенефіціарний власник (контролер) – Тігіпко Сергій Леонідович |
| 15 | Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи | |
| 16 | Прізвища, імена та по батькові і назви посад осіб, призначених до наглядової ради надавача фінансових послуг, якщо законодавством України вимагається обов'язкове утворення наглядової ради) | Наглядова рада відсутня. Обов'язкове утворення наглядової ради законодавством не вимагається |
| 17 | Прізвища, імена та по батькові і назв посад осіб, призначених до виконавчого органу фінансової установи | Білан Владислав Ігорович, директор |
| 18 | Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи (за наявності) | Відокремлені підрозділи фінансової установи відсутні |
| 19 | Перелік керівників фінансової установи | Директор – Білан Владислав Ігорович |
| 20 | Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі: | |
| 21 | вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія | Надання коштів та банківських металів у кредит |

| | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | серія та номер (за наявності) виданої ліцензії або дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про видачу ліцензії | Ліцензія видана у бездокументарній формі, детальніше https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001005031 |
| 23 | номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії | 12.03.2024 |
| 24 | дата початку дії (за наявності) ліцензії | 12.03.2024 |
| 25 | інформація про переоформлення ліцензії (дата переоформлення, серія та номер (за наявності) переоформленої ліцензії) | Ліцензія переоформлена Національним банком України 12.03.2024 згідно підпункту 1 пункту 24 розділу VII «ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ» Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», строк дії – безстроково, ліцензія переоформлена в бездокументарній формі, детальніше https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001005031 |
| 26 | інформація про тимчасове зупинення ліцензії (дата тимчасового зупинення дії ліцензії, дата поновлення дії ліцензії) (інформація розкривається, якщо рішення про тимчасове зупинення ліцензії було прийняте до набрання чинності Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності») | Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось |
| 27 | статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія) | Ліцензія чинна |
| 28 | дата анулювання ліцензії | Ліцензія не анулювалась |
| 29 | назва дозволу, номер виданого дозволу та дата його видачі | Дозволи фінансовій установі не видавались |
| 30 | дата призупинення або анулювання дозволу | Дозволи фінансовій установі не видавались |

| | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Річна фінансова та консолідована фінансова звітність, якщо відповідно до законодавства України потрібно скласти консолідовану фінансову звітність | Річна фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність. Річна фінансова звітність розкривається на сайтах Товариства за посиланням: https://mycredit.ua/ua/kreditnyj-dogovor1/ https://clickcredit.ua/information/pub-info Консолідована фінансова звітність відповідно до законодавства не вимагається |
| 32 | Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фінансових послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фінансових послуг, відкриття процедури санації надавача фінансових послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фінансових послуг та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу | Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась |
| 33 | Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення | Процедура ліквідації фінансової установи не починалась |
| 34 | Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання | |

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | фінансової послуги додатково надає йому інформацію: | |
| 35 | інформація про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта | Клієнт має можливість отримати грошові кошти у позику, без застави за фіксованою процентною ставкою. Сума позики, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів позики та закріплюються договором, укладеним в електронній формі відповідно до положень Цивільного кодексу України та з урахуванням норм Закону України «Про електронну комерцію» |
| 36 | умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість | Надання коштів у позику не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг клієнтам |
| 37 | порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги | Надання коштів у позику не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги |
| 38 | правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги | Фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним договором позики та правилами. У випадку дострокового повернення позики, клієнт зобов'язується повернути Товариству суму позики та сплатити проценти за фактичну кількість днів користування позикою. Плата за факт дострокового повернення позики відсутня |
| 39 | інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги (порядок позасудового | Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, споживачі мають змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Товариства: 01010, м. Київ, площа |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>розгляду скарг), в тому числі порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту</p> | <p>Арсенальна, 1-Б) на офіційну електронну поштову скриньку (для сайту https://mycredit.ua/ – support@mycredit.ua, для сайту https://clickcredit.ua/ – support@clickcredit.com.ua), звернутися за телефоном гарячої лінії (для сайту https://mycredit.ua/ – 0-800-214-111, для сайту https://clickcredit.ua/ – +38 095 656 11 33, +38 067 656 11 33, +38 063 656 11 33), виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» (термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження, загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів). Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | protection |
| 40 | наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена |
| 41 | реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів | Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505 240 Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. +38 (044) 279 12 70 |
| 42 | розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами | Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами |
| 43 | кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу | У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає |
| 44 | Договір про надання фінансової послуги: | |
| 45 | наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | Споживач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про надання фінансових послуг відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позики, Споживач повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів |

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від договору про надання фінансових послуг. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позики, Споживач зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з договором про надання фінансових послуг, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою договором про надання фінансових послуг, а також комісій (у разі їх нарахування) якщо вони були передбачені договором про надання фінансових послуг |
| 46 | строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | Споживач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про надання фінансових послуг відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів |
| 47 | наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій | Розірвання чи припинення договору про надання фінансових послуг допускається лише за згодою сторін та у випадках, передбачених чинним законодавством. Припинення або розірвання договору не звільняє Споживача від обов'язку повернути Товариству надані грошові кошти та сплатити нараховані проценти за користування коштами за фактичний термін користування в день припинення або розірвання |

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>договору, а також комісії (у разі їх нарахування) якщо вони були передбачені договором про надання фінансових послуг. Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що передбачена договором про надання фінансових послуг а також сплати комісій (у разі їх нарахування) якщо вони були передбачені договором про надання фінансових послуг.</p> |
| 48 | <p>порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг</p> | <p>Зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуг або законом. Зміни та доповнення вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством, у тому числі шляхом пропозиції однієї сторони внести зміни або доповнення до договору (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною, підписання додаткової угоди про внесення змін та доповнень до договору (в електронній або письмовій формі), вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції внести зміни або доповнення до договору про надання фінансових послуг</p> |
| 49 | <p>неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p> | <p>Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг не може бути збільшений Товариством без письмової (такої,</p> |

| | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | що порівнюється до письмової) згоди клієнта. |
| 50 | наявність у клієнта права на отримання довідки про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі | споживач після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, має право звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту |